

Políticas de Seguridad

En Pacific Bank hemos tomado todas las precauciones necesarias para que su información sea transmitida con toda seguridad y confianza. Algunas de ellas son las siguientes:

Certificación de Pagina WEB

Contamos con certificados digitales de seguridad de nuestro sitio en Internet emitido por una compañía certificadora importante, líder en la provisión de servicios de seguridad electrónica en Internet. Los certificados digitales son el estándar mundial para permitir la autenticación de servidores Web y la encriptación de datos que se intercambian con estos.

Autenticación de Pacific Online

Cada vez que usted ingrese a Banca en Línea y Banca Móvil, una serie de medidas le permitirán al banco identificarle efectivamente como nuestro cliente, además de indicarle a usted que se encuentra en el sitio autentico del banco.

Usuario y passwords: Ambos constituyen una clave de acceso única que lo autentican como el cliente que es y lo autorizan a ver y manejar su información según su perfil.

Sistema de autenticación dinámica - TOKEN: Para agregar un nivel de seguridad adicional al realizar transacciones, pagos o transferencia de fondos a terceros, se ha implementado la utilización del token, el cual consiste en una aplicación digital que genera claves dinámicas únicas. El token es único y diferente para cada cliente, es decir que el token asociado a su usuario no sirve para otro usuario.

Recomendaciones generales de seguridad

- No comparta nunca su Usuario de acceso al sistema de Banca en Línea y Banca Móvil,
- No almacenar su Usuario y contraseña de acceso al sistema de Banca en línea en los navegadores.
- Nunca envíe su clave o información personal por correo electrónico, chat o teléfono. Pacific Bank nunca le solicitará sus datos por estos medios.

- No comparta nunca su PASSWORD o contraseña.
- Cambie su contraseña a menudo.
- No se aleje nunca de la computadora si la información relativa a su cuenta se muestra en la pantalla. Termine la sesión por la opción que se tiene para salir del sistema y cierre el navegador antes de retirarse de la computadora.
- Mantenga su computador actualizado y libre de virus.
- Revise sus cuentas y el detalle histórico de transacciones regularmente.
- Evite abrir correos electrónicos y/o descargar archivos de dudosa procedencia.
- Evita ingresar a la Banca en Línea desde computadoras de uso público.
- Notificar inmediatamente al banco ante cualquier anomalía con su servicio de banca en línea

Token

Segundo factor de autenticación que permite generar desde una aplicación instalada en su equipo móvil, códigos de seguridad de ***** dígitos que cambian constantemente y no se repiten. Estos códigos de seguridad son requeridos para confirmar sus transacciones en nuestra Banca en Línea.

En caso de pérdida de su dispositivo móvil,

- Notificar al banco a través de Servicio al Cliente +507 263-5833 para dar de baja el servicio.
- Realizar el procedimiento de configuración en su nuevo dispositivo móvil.